Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Nutzung unserer Website oder Dienstleistungen (im Folgenden als "wir" bezeichnet). Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, Ihre Daten zu schützen. Wir haben diese Datenschutzrichtlinie ("Datenschutzrichtlinie") verabschiedet, um zu erläutern, welche Informationen auf unserer Website gesammelt werden können, wie wir diese Informationen verwenden und unter welchen Umständen wir diese Informationen an Dritte weitergeben können. Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden nur in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie verwendet. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für Informationen, die wir über die Website sammeln, und gilt nicht für unsere Sammlung von Informationen aus anderen Quellen.

Diese Datenschutzrichtlinie legt zusammen mit den Nutzungs- und Verkaufsbedingungen, die auf unserer Website veröffentlicht sind, die allgemeinen Regeln und Richtlinien für Ihre Nutzung unserer Website fest. Je nach Ihren Aktivitäten beim Besuch unserer Website kann es erforderlich sein, dass Sie zusätzlichen Bedingungen zustimmen.

ZUSTIMMUNG

Durch die Nutzung unserer Website oder unserer Dienste erklären Sie sich mit unserer Datenschutzrichtlinie einverstanden. Wenn Sie mit dieser Richtlinie nicht einverstanden sind, nutzen Sie bitte unsere Website oder unsere Dienste nicht.

Durch die Nutzung dieser Website oder unserer Dienstleistungen geben Sie zu, dass Sie in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, mindestens volljährig sind, oder Sie geben uns Ihre Zustimmung, dass Ihre minderjährigen Angehörigen diese Website nutzen dürfen.

SICHERHEIT

Our stores and data are hosted by shop management companies or best-in-class hosting services such as Amazon Web Services. They store your data on secure servers. To protect your personal information, we take reasonable precautions and follow industry best practices to make sure it is not inappropriately accessed, misused, disclosed, lost, altered or destroyed.

To prevent any unauthorized access or disclosure of your information, appropriate electronic, physical, digital and managerial procedures have been implemented to protect the information we gather online and ensure its security.

We do not store or directly process any information that could be used to initiate payments. For this, we have contracts with specialized payment processors who have implemented internationally audited best practices to safeguard your payment information. For example, they encrypt your data using the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). PCI-DSS requirements to help ensure the secure handling of credit card information by our store and its service providers.

We adopt appropriate data collection, storage and processing practices and security measures to protect against unauthorized access, alteration, disclosure or destruction of your personal information, username, password, transaction information and data stored on our site. Sensitive and private data exchange between the site and its users happens over a SSL secured communication channel and is encrypted and protected with digital signatures.

WIE WIR INFORMATIONEN SAMMELN

Wie die meisten Website-Betreiber sammeln wir nicht-personenbezogene Daten, die Webbrowser und Server üblicherweise zur Verfügung stellen, wie z. B. den Browsertyp, die bevorzugte Sprache, die verweisende Website sowie das Datum und die Uhrzeit jeder Besucheranfrage. Wir sammeln nicht-personenbezogene Daten, um besser zu verstehen, wie unsere Besucher unsere Website nutzen. Von Zeit zu Zeit können wir zusammengefasste, nicht personenbezogene Daten veröffentlichen, z. B. durch die Veröffentlichung eines Berichts über Trends bei der Nutzung unserer Website.

Wir sammeln auch potenziell persönlich identifizierende Informationen wie Internetprotokoll (IP)-Adressen für angemeldete Benutzer und für Benutzer, die Kommentare zu unseren Blog-Beiträgen hinterlassen. Wir geben die IP-Adressen von angemeldeten Benutzern und Kommentatoren nur unter den unten beschriebenen Umständen bekannt.

Wir sammeln auch verschiedene persönlich identifizierende Informationen wie zum Beispiel E-Mail-Adressen, Käufernamen, Versand- oder Rechnungsadressen und individuelle Rezeptdaten. Wir verwenden diese Informationen, um Ihre Bestellung auszuführen oder um zu verstehen, wie Sie unsere Dienste nutzen und um unsere Dienste für Sie zu personalisieren.

Nachstehend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Beispielen dafür, wie wir Informationen sammeln.

Weitere Informationen zur Datenübermittlung an Google-Dienste: Nach Erteilung Ihrer Einwilligung werden Ihre Daten von Google gemäß der auf der folgenden Seite bereitgestellten Haftungserklärung verarbeitet:
https://business.safety.google/privacy/

COOKIES

Um Ihr Online-Erlebnis zu verbessern und zu perfektionieren, verwenden wir Cookies sowie ähnliche Technologien und Dienste, die von anderen bereitgestellt werden, um personalisierte Inhalte oder Werbung anzuzeigen und Ihre Präferenzen auf Ihrem Computer zu speichern.

Ein Cookie ist eine Zeichenkette von Informationen, die eine Website auf dem Computer eines Besuchers speichert und die der Browser des Besuchers der Website jedes Mal zur Verfügung stellt, wenn der Besucher zurückkehrt. Wir verwenden Cookies, um Besucher zu identifizieren und zu verfolgen, ihre Nutzung unserer Websites und Dienste sowie ihre Service- oder Zugangspräferenzen. Besucher, die nicht wünschen, dass Cookies auf ihren Computern gespeichert werden, sollten ihren Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt, bevor sie unsere Dienste nutzen, wobei sie bedenken sollten, dass einige Funktionen unserer Website ohne die Hilfe von Cookies möglicherweise nicht richtig funktionieren.

E-COMMERCE-TRANSAKTIONEN

Diejenigen, die eine Bestellung bei uns aufgeben, werden gebeten, zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, einschließlich, falls erforderlich, der persönlichen und finanziellen Informationen, die für die Bearbeitung dieser Transaktionen erforderlich sind. In jedem Fall erheben wir solche Informationen nur insoweit, wie es für die Erfüllung der Bestellung oder den Zweck der Interaktion des Besuchers mit unseren Diensten notwendig oder angemessen ist.

KUNDENBETREUUNG

Wir können ohne weitere Ankündigung oder Warnung und nach eigenem Ermessen jegliche Kommunikation mit Ihnen per E-Mail, Telefon oder über andere digitale Kanäle zu Qualitätskontroll- und Schulungszwecken oder zu unserem eigenen Schutz überwachen, aufzeichnen und verarbeiten.

KOMMUNIKATION

Mit Ihrem Einverständnis können wir Ihnen E-Mails, gedrucktes Material oder kommerzielle Angebote über unsere Produkte oder Dienstleistungen zusenden. Wir beobachten auch, wie unsere Nutzer mit diesen Mitteilungen umgehen, und versuchen, ihren Nutzen für Sie zu maximieren.

AD NETZWERKE

Anzeigen, die auf unserer Website erscheinen, sowie Werbung, die anderswo im Internet oder auf mobilen Geräten erscheint, können Ihnen von Werbepartnern geliefert werden, die möglicherweise Cookies setzen. Diese Cookies ermöglichen es dem Anzeigenserver, Ihren Computer jedes Mal zu erkennen, wenn er Ihnen eine Online-Werbung sendet, um Informationen über Sie oder andere Personen, die Ihren Computer benutzen, zu sammeln. Anhand dieser Informationen können Werbenetzwerke unter anderem gezielte Werbung ausliefern, von der sie glauben, dass sie für Sie von größtem Interesse sein wird.

Sie können oft einstellen, wie Werbenetzwerke Ihre Daten sammeln und verwenden oder was sie Ihnen zeigen. Wenn Sie möchten, können Sie die interessenbezogene Werbung durch Cookie-Einstellungen oder durch die dauerhafte Verwendung eines Browser-Plugins vollständig unterbinden.

Wir können einige unserer Werbepartner dafür bezahlen, Ihnen elektronische Werbung zukommen zu lassen. Möglicherweise erhalten wir auch eine Provision für bestimmte Links auf unserer Website oder für die Vermittlung von Bestellungen von Ihnen. Dies hat keinen Einfluss auf Ihre Einkäufe oder die Preise, die Sie auf unseren Seiten finden.

LINKS VON DRITTEN

Unser Service kann Links zu externen Websites enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie auf die Seite dieses Drittanbieters weitergeleitet. Für solche Dienste gelten deren Datenschutzrichtlinien und nicht unsere. Wir haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung für die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites, Produkten oder Dienstleistungen Dritter.

WIE WIR IHRE INFORMATIONEN VERWENDEN

Wir verwenden die oben genannten Informationen in erster Linie zur Erstellung von Statistiken (zusammengefasste Informationen), unter anderem über das Verhalten der Besucher unserer Website und ihre Transaktionen und Profile. Wir können diese Informationen öffentlich anzeigen oder anderen zur Verfügung stellen, vorausgesetzt, die Informationen bleiben auf aggregierter Ebene.

Wir sammeln und verwenden personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke, darunter:
Zur Verbesserung des Kundendienstes. Ihre Informationen helfen uns, effektiver auf Ihre Kundendienstanfragen und Supportbedürfnisse zu reagieren.

- Um die Benutzererfahrung zu personalisieren. Wir können die Daten in ihrer Gesamtheit verwenden, um zu verstehen, wie unsere Nutzer als Gruppe die auf unserer Website angebotenen Dienste und Ressourcen nutzen.
- Um unsere Website zu verbessern. Wir sind ständig bestrebt, unsere Website-Angebote auf der Grundlage der Informationen und Rückmeldungen, die wir von Ihnen erhalten, zu verbessern.
- Um Transaktionen zu verarbeiten. Wir können die Informationen, die die Benutzer bei der Aufgabe einer Bestellung angeben, nur dazu verwenden, um diese Bestellung zu bearbeiten. Wir geben diese Informationen nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich
- Um einen Inhalt, eine Werbeaktion, eine Umfrage oder eine andere Funktion der Website zu verwalten. Um Nutzern Informationen über Themen zu senden, denen sie zugestimmt haben und die unserer Meinung nach für sie von Interesse sind.
- Um regelmäßige E-Mails zu versenden und jede andere Art von Kommunikation mit Ihnen zu führen

Die E-Mail-Adresse, die der Benutzer für die Auftragsabwicklung angibt, wird nur für die Zusendung von Informationen und Aktualisierungen im Zusammenhang mit seinem Auftrag verwendet. Sie kann auch verwendet werden, um auf ihre Anfragen und/oder andere Wünsche oder Fragen zu antworten.

MARKETING OPT-IN

Wenn der Nutzer sich für die Aufnahme in unsere Mailingliste entscheidet, erhält er E-Mails mit Unternehmensnachrichten, Aktualisierungen und Informationen zu Produkten oder Dienstleistungen. Wenn der Nutzer den Erhalt zukünftiger E-Mails abbestellen möchte, finden Sie am Ende jeder E-Mail detaillierte Anweisungen zur Abbestellung.

Wir können Sie auch über automatische Anrufe und Textnachrichten unter der von Ihnen angegebenen Telefonnummer kontaktieren, um: (i) um Sie über den Status Ihrer Bestellung zu informieren; (ii) um Probleme mit Ihrer Bestellung zu beheben; oder (iii) um Ihnen bei Ihrer Bestellung oder Nachbestellung zu helfen oder um Ihr Konto zu warten.

UMGANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir vermieten, handeln oder verkaufen keine potenziell persönlich identifizierenden Informationen an Dritte.

Wir können allgemeine, zusammengefasste demografische Informationen, die nicht mit persönlichen Identifikationsdaten über Besucher und Nutzer verbunden sind, an unsere Geschäftspartner, vertrauenswürdige Tochtergesellschaften und Werbetreibende weitergeben. Wir können Drittanbieter beauftragen, uns beim Betrieb unseres Unternehmens und der Website zu unterstützen oder Aktivitäten in unserem Namen zu verwalten, wie z. B. den Versand von Newslettern oder Umfragen. Wir dürfen Ihre Daten nur für diese begrenzten Zwecke an diese Dritten weitergeben.

Wir müssen Ihre persönlichen Daten an verschiedene Parteien weitergeben, um die von Ihnen bei uns aufgegebenen Bestellungen ausführen zu können. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Zahlungsdienstleister, Logistikdienstleister und alle anderen Parteien weiter, die bei der Lieferung der von Ihnen bestellten Dienstleistungen oder Produkte eine Rolle spielen. Wenn wir einen Verkauf an eine dritte Partei übertragen, damit diese Partei den Verkauf mit Ihnen anstelle von uns abschließen kann, übermitteln wir auch die Daten an diese Partei, die zur Erfüllung der Bestellung erforderlich sind.

Im Allgemeinen werden die von uns eingesetzten Drittanbieter Ihre Daten nur in dem Umfang erheben, verwenden und weitergeben, der erforderlich ist, damit sie die von ihnen für uns erbrachten Dienstleistungen erbringen können.

Bestimmte Drittanbieter, wie z. B. Zahlungs-Gateways und andere Zahlungsverkehrsabwickler, haben jedoch ihre eigenen Datenschutzrichtlinien in Bezug auf die Informationen, die wir ihnen für Ihre kaufbezogenen Transaktionen zur Verfügung stellen müssen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser Anbieter zu lesen, damit Sie verstehen, wie Ihre persönlichen Daten

von diesen Anbietern behandelt werden. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Anbieter in einem anderen Land ansässig sind oder Einrichtungen in einem anderen Land haben als Sie oder wir. Wenn Sie sich dafür entscheiden, eine Transaktion durchzuführen, die die Dienste eines Drittanbieters in Anspruch nimmt, können Ihre Daten den Gesetzen des Landes unterliegen, in dem sich der Anbieter oder seine Einrichtungen befinden.

Wir geben potenziell persönlich identifizierende Informationen nur an diejenigen unserer Mitarbeiter, Auftragnehmer und verbundenen Unternehmen weiter, die (i) diese Informationen kennen müssen, um sie in unserem Auftrag zu verarbeiten oder die auf unserer Website verfügbaren Dienste bereitzustellen, und die (ii) zugestimmt haben, sie nicht an andere weiterzugeben. Einige dieser Mitarbeiter, Auftragnehmer und angeschlossenen Organisationen können sich außerhalb Ihres Heimatlandes befinden; durch die Nutzung unserer Website stimmen Sie der Übermittlung dieser Informationen an sie zu.

Wir können Ihre persönlichen Daten offenlegen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wir können als Reaktion auf eine Vorladung, einen Gerichtsbeschluss oder eine andere behördliche Aufforderung potenziell persönlich identifizierende und persönlich identifizierende Informationen offenlegen.

RÜCKNAHME IHRER ZUSTIMMUNG

Wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, sei es absichtlich oder einfach durch den Besuch unserer Dienste, gehen wir davon aus, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir diese Daten sammeln und für die in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführten Zwecke verwenden.

Wenn wir Sie aus einem bestimmten Grund, z. B. für Marketingzwecke, um Ihre persönlichen Daten bitten, werden wir Sie entweder direkt um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten oder Ihnen die Möglichkeit geben, diese zu verweigern.

Wenn Sie Ihre Meinung ändern, nachdem Sie sich zuvor angemeldet haben, können Sie jederzeit Ihre Zustimmung zur Kontaktaufnahme mit uns widerrufen, indem Sie uns unter info@eoptiker.de benachrichtigen oder uns eine E-Mail an folgende Adresse schicken:

eOptika Ltd.

Hauptsitz: H-1026 Budapest, Lepke utca 29/A.
Postanschrift: 1132 Budapest, Visegrádi utca 11.

Ungarn

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen der Website nur durch den Zugriff auf Ihre Daten zur Verfügung stehen und ein kommerzieller Verkauf möglich ist. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise unsere üblichen Dienste nicht mehr zur Verfügung stellen.

ÜBERTRAGUNGEN

Sollte unser Unternehmen oder unser Webshop von einem anderen Unternehmen übernommen oder mit diesem fusioniert werden, können Ihre Daten an die neuen Eigentümer weitergegeben werden, damit diese weiterhin Produkte an Sie verkaufen können. Sie haben weiterhin das Recht, sich in Zukunft von jeglicher Kommunikation mit anderen abzumelden.

ÄNDERUNGEN AN DIESER POLITIK

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern. Wenn wir dies tun, werden wir das aktualisierte Datum unten auf dieser Seite angeben oder die Benutzer per E-Mail benachrichtigen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen und sich über Änderungen zu informieren.

Änderungen und Klarstellungen treten unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft. Ihre fortgesetzte Nutzung dieser Website nach einer Änderung dieser Datenschutzrichtlinie gilt als Zustimmung zu dieser Änderung.

Die aktuelle Version dieser Datenschutzrichtlinie ist am 1. Juni 2017 in Kraft getreten.

FRAGEN UND KONTAKTINFORMATIONEN

Wenn Sie eine Beschwerde einreichen oder einfach eine Frage stellen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter info@eoptiker.de.