Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. ÜBERBLICK

Willkommen bei eOptiker.de

Diese Website wird von eOptika Ltd. betrieben. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Kontaktinformationen. Als unsere "Website" bezeichnen wir alle digitalen Produkte und Dienstleistungen, die wir Ihnen über Websites, mobile Anwendungen und andere digitale oder physische Kanäle anbieten. Indem Sie unsere Website besuchen und/oder etwas von uns kaufen, nehmen Sie unseren "Service" in Anspruch und erklären sich mit den folgenden Bedingungen ("Servicebedingungen" und "Kaufbedingungen", gemeinsam als "Bedingungen" bezeichnet) einverstanden, einschließlich der zusätzlichen Bedingungen und Richtlinien, auf die hierin verwiesen wird und/oder die per Hyperlink verfügbar sind.

Sie sollten diese Dienstleistungs- und Verkaufsbedingungen (gemeinsam als "Bedingungen" bezeichnet) lesen, bevor Sie diese Website nutzen. Ihr Zugang zu und Ihre Nutzung unserer Website sowie die Aufgabe einer Bestellung setzen voraus, dass Sie die vorliegenden Bedingungen akzeptieren und einhalten. Fahren Sie nicht mit der Nutzung der Website fort, wenn Sie nicht alle auf dieser Seite genannten Bedingungen akzeptieren.

- Bedingungen für Dienstleistungen
- Verkaufsbedingungen

2. DEFINITIONEN UND GELTUNGSBEREICH

Auf der gesamten Website beziehen sich die Begriffe "wir", "uns" und "unser" auf eOptika Ltd., die diese Website, einschließlich aller Informationen, Tools und Dienstleistungen, die auf dieser Website verfügbar sind, Ihnen, dem Nutzer, unter der Bedingung anbietet, dass Sie alle hier angegebenen Bedingungen, Konditionen, Richtlinien und Hinweise akzeptieren.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Besucher, Nutzer und alle anderen, die auf die Website zugreifen oder sie nutzen.

Alle neuen Funktionen oder Tools, die dem aktuellen Shop hinzugefügt werden, unterliegen ebenfalls diesen Bedingungen.

Für bestimmte optionale Zusatzdienste, die in der Regel zusätzlich zu den regulären Diensten angeboten werden, die wir auf dieser Website erbringen, können zusätzliche Bedingungen gelten. Wir werden Ihnen diese Bedingungen mitteilen, bevor Sie sich für oder gegen ihre Nutzung entscheiden.

Das vorliegende Dokument ist eine Übersetzung der englischen Originalfassung, die hier eingesehen werden kann. Wir stellen diese Übersetzung nur der Einfachheit halber zur Verfügung, und im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den beiden Versionen ist die englische Originalversion maßgebend.

Die in dieser Vereinbarung verwendeten Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf diese Bedingungen.

SERVICEBEDINGUNGEN

3. LIZENZ UND ZUGANG

Unter der Voraussetzung, dass Sie diese Bedingungen einhalten, gewährt Ihnen eOptika Ltd. eine Lizenz für den Zugang und die persönliche und nicht-kommerzielle Nutzung der aktuellen Website.

Der Hauptzweck unserer Website und unserer Dienstleistungen besteht darin, Einzelpersonen dabei zu helfen, eine angemessene Unterstützung bei der Sehkorrektur zu erhalten. Dies geschieht in erster Linie durch den Verkauf von bestimmten Artikeln zur Sehkorrektur, deren Erwerb in den Kaufbedingungen geregelt ist.

Sie dürfen unsere Dienste nicht (i) zu betrügerischen Zwecken oder in Verbindung mit einer Straftat oder einer anderen ungesetzlichen Handlung nutzen oder (ii) um Ärger, Unannehmlichkeiten oder Ängste zu verursachen.

Wir behalten uns das Recht vor, Dienste zu verweigern, Konten zu kündigen oder Inhalte zu entfernen oder zu bearbeiten, wenn Sie gegen geltende Gesetze, diese Nutzungsbedingungen oder andere geltende Bedingungen, Richtlinien oder Grundsätze verstoßen.

Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihres Kontos und Ihres Passworts zu wahren und den Zugang zu Ihrem Konto, Ihrem Computer und Ihren Geräten zu beschränken, und Sie erklären sich damit einverstanden, im Rahmen der geltenden Gesetze die Verantwortung für alle Aktivitäten zu übernehmen, die unter Ihrem Konto oder Passwort stattfinden. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Angaben, die Sie uns machen, richtig und vollständig sind, und dass Sie uns über alle Änderungen an den von Ihnen gemachten Angaben informieren. Sie können viele der Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, einschließlich Ihrer Kontoeinstellungen, im Bereich "Ihr Konto" auf der Website einsehen und aktualisieren.

Wir können Ihnen auch Zugang zu Tools von Drittanbietern gewähren, die wir weder überwachen noch kontrollieren oder auf die wir Einfluss haben. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass wir den Zugang zu solchen Tools "wie besehen" und "wie verfügbar" ohne jegliche Garantien, Zusicherungen oder Bedingungen und ohne jegliche Billigung zur Verfügung stellen. Wir übernehmen keinerlei Haftung, die sich aus Ihrer Nutzung optionaler Tools von Drittanbietern ergibt oder damit zusammenhängt. Jegliche Nutzung optionaler Tools, die über die Website angeboten werden, erfolgt auf eigene Gefahr und nach eigenem Ermessen, und Sie sollten sicherstellen, dass Sie mit den Bedingungen, zu denen die Tools von den jeweiligen Drittanbietern bereitgestellt werden, vertraut sind und diesen zustimmen.

5. DATENSCHUTZ

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt, um unsere Praktiken zu verstehen.

6. VERKAUFSBEDINGUNGEN

Wenn Sie unsere Website nutzen, um eine kommerzielle Bestellung aufzugeben, wird Ihre Beziehung zu uns auch durch unsere zusätzlichen Verkaufsbedingungen geregelt. Bitte konsultieren Sie diese Richtlinie, um unseren Kaufvertrag, Ihre Rechte und unsere Praktiken zu verstehen.

7. INFORMATIONEN AUF DER WEBSITE

Das Material auf dieser Website dient nur der allgemeinen Information und sollte nicht als alleinige Grundlage für Entscheidungen herangezogen werden, ohne dass primäre, genauere, vollständigere oder aktuellere Informationsquellen konsultiert werden. Wir bemühen uns zwar um die Richtigkeit der Informationen auf dieser Website, übernehmen jedoch keine Gewähr für deren Vollständigkeit oder Richtigkeit und verpflichten uns auch nicht, dafür zu sorgen, dass die Website verfügbar bleibt oder dass das Material auf der Website auf dem neuesten Stand gehalten wird. Gelegentlich kann es vorkommen, dass Informationen auf unserer Website Tippfehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen zu korrigieren und Informationen zu ändern oder zu aktualisieren oder Bestellungen zu stornieren, wenn die

Informationen auf unserer Website ungenau sind, und zwar jederzeit und ohne vorherige Ankündigung (auch nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben).

Jegliches Vertrauen in das Material auf dieser Website geschieht auf eigene Gefahr.

Wir sind nicht verantwortlich, wenn die auf dieser Website zur Verfügung gestellten Informationen nicht korrekt, vollständig oder aktuell sind. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Website jederzeit zu ändern, sind jedoch nicht verpflichtet, die Informationen auf unserer Website zu aktualisieren.

8. GEISTIGES EIGENTUM

Sofern nicht anders angegeben, sind wir Eigentümer der Rechte am geistigen Eigentum für das gesamte auf dieser Website präsentierte Material. Alle Rechte am geistigen Eigentum sind vorbehalten.

Sie erhalten eine eingeschränkte Lizenz zur Ansicht und Nutzung des Materials auf unserer Website und/oder zum Ausdrucken oder Speichern von Seiten dieser Website für Ihren persönlichen Gebrauch, vorbehaltlich der in diesen Bedingungen und Konditionen festgelegten Einschränkungen.

Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung die folgenden Dinge zu tun Verwendung unserer Markennamen und Warenzeichen; (Wieder-)Veröffentlichung von Website-Material in beliebigen Medien; Reproduzieren, Vervielfältigen oder Kopieren von Material für einen anderen Zweck als Ihren eigenen persönlichen Gebrauch; Verkaufen, Unterlizenzieren, Verteilen und/oder Kommerzialisieren von Website-Materialien in jeglicher Form, öffentliches Vorführen oder Anzeigen von Website-Materialien, Verwenden dieser Website in einer Weise, die dieser Website schadet oder schaden könnte, Verwenden dieser Website entgegen geltender Gesetze und Vorschriften oder in einer Weise, die zu, Die Nutzung dieser Website entgegen den geltenden Gesetzen und Vorschriften oder in einer Weise, die der Website oder einer natürlichen oder juristischen Person Schaden zufügt oder zufügen könnte, die Durchführung von Data Mining, Data Harvesting, Datenextraktion oder anderen ähnlichen Aktivitäten im Zusammenhang mit dieser Website oder während der Nutzung dieser Website Die Nutzung dieser Website zur Durchführung von Werbe- oder Marketingaktivitäten jeglicher Art; die Erstellung und/oder Veröffentlichung Ihrer eigenen Datenbank, die wesentliche Teile unserer Website-Materialien enthält (z. z. B. unsere Preise und Produktauflistungen).

Ohne vorherige und ausdrückliche schriftliche Genehmigung dürfen Sie auch keine Frames um unsere Webseiten herum erstellen oder andere Techniken verwenden, die in irgendeiner Weise die visuelle Darstellung oder das Erscheinungsbild unseres geistigen Eigentums, unserer Website, unserer Marken, Logos oder anderer geschützter Informationen (einschließlich Bildern, Text, Seitenlayout oder Form) sowie jeglicher Meta-Tags, Softwarecodes oder anderer verborgener Texte verändern.

9. NUTZERBEWERTUNGEN UND KOMMENTARE

Bestimmte Teile dieser Website bieten den Nutzern die Möglichkeit, Meinungen, Informationen, Material und Daten ("Kommentare") in Bereichen der Website zu veröffentlichen und auszutauschen. Wir prüfen, bearbeiten, veröffentlichen oder überprüfen die Kommentare nicht, bevor sie auf der Website erscheinen, und die Kommentare spiegeln nicht die Ansichten oder Meinungen von eOptika Ltd. oder seinen Vertretern oder Tochtergesellschaften wider. Kommentare spiegeln die Ansichten und Meinungen der Person wider, die diese Ansichten oder Meinungen veröffentlicht. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, sind wir nicht verantwortlich oder haftbar für die Kommentare oder für jegliche Verluste, Kosten, Haftungen, Schäden oder Ausgaben, die durch die Nutzung und/oder Veröffentlichung und/oder das Erscheinen der Kommentare auf dieser Website verursacht oder erlitten werden.

Wir behalten uns das Recht vor, alle Kommentare zu überwachen und alle Kommentare zu entfernen, die wir nach eigenem Ermessen für unangemessen, beleidigend oder anderweitig für einen Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen halten.

Sie garantieren und sichern zu, dass: Sie sind berechtigt, die Kommentare auf unserer Website zu veröffentlichen und verfügen über alle erforderlichen Lizenzen und Genehmigungen, um dies zu tun; die Kommentare verletzen keine Rechte an geistigem Eigentum, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Patente oder Marken oder andere Eigentumsrechte Dritter; die Kommentare enthalten kein diffamierendes, verleumderisches, beleidigendes, unanständiges oder anderweitig ungesetzliches Material oder Material, das eine Verletzung der Privatsphäre darstellt; die Kommentare werden nicht verwendet, um für Geschäfte oder Gewohnheiten zu werben oder kommerzielle Aktivitäten oder ungesetzliche Aktivitäten darzustellen.

Sie gewähren uns hiermit eine nicht-exklusive, gebührenfreie Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung und Autorisierung anderer zur Nutzung, Vervielfältigung und Bearbeitung Ihrer Kommentare in allen Formen, Formaten oder Medien.

10. SONSTIGE EINSENDUNGEN

Wenn Sie auf unsere Aufforderung hin bestimmte Beiträge (z. B. Wettbewerbsbeiträge) oder ohne unsere Aufforderung kreative Ideen, Anregungen, Vorschläge, Pläne oder andere Materialien online, per E-Mail, per Post oder auf andere Weise (zusammenfassend als "Kommentare" bezeichnet) einsenden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Kommentare, die Sie uns übermitteln, jederzeit und ohne Einschränkung bearbeiten, kopieren, veröffentlichen, verbreiten, übersetzen und auf andere Weise in einem beliebigen Medium verwenden dürfen. Wir sind nicht verpflichtet, (1) Kommentare vertraulich zu behandeln, (2) eine Vergütung für Kommentare zu zahlen oder (3) auf Kommentare zu antworten.

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Inhalte zu überwachen, zu bearbeiten oder zu entfernen, die wir nach eigenem Ermessen als rechtswidrig, beleidigend, bedrohlich, verleumderisch, pornografisch, obszön oder anderweitig anstößig erachten oder die das geistige Eigentum einer Partei oder diese Nutzungsbedingungen verletzen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Kommentare keine Rechte Dritter verletzen, einschließlich Urheberrechte, Markenrechte, Datenschutzrechte, Persönlichkeitsrechte oder andere persönliche oder Eigentumsrechte. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Ihre Kommentare kein verleumderisches oder anderweitig ungesetzliches, beleidigendes oder obszönes Material oder Computerviren oder sonstige Malware enthalten, die den Betrieb des Dienstes oder einer damit verbundenen Website in irgendeiner Weise beeinträchtigen könnten. Sie dürfen keine falsche E-Mail-Adresse verwenden, sich als jemand anderes ausgeben oder uns oder Dritte in Bezug auf die Herkunft von Kommentaren in die Irre führen. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die von Ihnen abgegebenen Kommentare und deren Richtigkeit. Wir übernehmen keine Verantwortung und keine Haftung für Kommentare, die von Ihnen oder Dritten veröffentlicht werden.

11. HYPERLINKING

Die folgenden Organisationen dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung auf unsere Website verlinken: Regierungsbehörden; Suchmaschinen; Nachrichtenorganisationen; Online-Verzeichnisverteiler, wenn sie uns in ihrem Verzeichnis in der gleichen Weise aufführen, wie sie Hyperlinks zu den Websites setzen; und Hersteller der Produkte, die wir verkaufen.

Wir können nach eigenem Ermessen weitere Linkanfragen von den folgenden Arten von Organisationen berücksichtigen und genehmigen: gewinnorientierte Unternehmen, die nicht in der vorherigen Gruppe aufgeführt sind; Verbraucher- und/oder Wirtschaftsverbände und Informationsquellen; Community-Websites und andere digitale Gruppen und Publikationen; Verbände oder Wohltätigkeitsorganisationen; Online-Verzeichnisverteiler; Internetportale; Bildungseinrichtungen und Handelsverbände. Wenn Sie an einer Verlinkung mit unserer Website interessiert sind, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und nach eigenem Ermessen zu verlangen, dass Sie alle Links oder einen bestimmten Link zu unserer Website entfernen. Sie verpflichten sich, auf eine solche Aufforderung hin unverzüglich alle Links zu unserer Website zu entfernen.

Wir können uns auch dazu entschließen, auf unserer Website Links zu Ihrer Website zu platzieren, sofern Sie uns die Genehmigung dazu erteilen. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Inhalte, die auf Ihrer Website erscheinen. Sie verpflichten sich, uns von allen Ansprüchen freizustellen und zu verteidigen, die sich aus Ihrer Website ergeben oder auf ihr beruhen. Wenn Sie einen Link auf unserer Website oder eine verlinkte Website aus irgendeinem Grund anstößig finden, sollten Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

Wir haften nicht für Schäden im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Nutzung von Waren, Dienstleistungen, Ressourcen, Inhalten oder anderen Transaktionen, die in Verbindung mit Websites Dritter getätigt werden. Bitte lesen Sie die Richtlinien und Praktiken Dritter sorgfältig durch und vergewissern Sie sich, dass Sie sie verstehen, bevor Sie eine Transaktion durchführen. Beschwerden, Ansprüche, Bedenken oder Fragen zu Produkten Dritter sollten an den jeweiligen Dritten gerichtet werden.

12. GARANTIEAUSSCHLUSS; HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Wir übernehmen keine Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung dafür, dass die Nutzung unseres Dienstes ohne Unterbrechungen, zeitgerecht, sicher oder fehlerfrei erfolgt. Wir garantieren nicht, dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung des Dienstes erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir von Zeit zu Zeit den Dienst auf unbestimmte Zeit entfernen oder den Dienst jederzeit und ohne Vorankündigung einstellen können.

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung des Dienstes bzw. die Unfähigkeit zur Nutzung des Dienstes auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Der Dienst und alle Produkte und Dienstleistungen, die Ihnen über den Dienst zur Verfügung gestellt werden, werden (sofern nicht ausdrücklich von uns angegeben) "wie besehen" und "wie verfügbar" für Ihre Nutzung bereitgestellt, ohne jegliche Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich aller stillschweigenden Garantien oder Bedingungen der Marktgängigkeit, der handelsüblichen Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Haltbarkeit, des Eigentums und der Nichtverletzung von Rechten.

In keinem Fall sind wir, unsere Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Partner, Vertreter, Auftragnehmer, Praktikanten, Lieferanten, Dienstleister oder Lizenzgeber haftbar für Verletzungen, Verluste, Ansprüche oder direkte, indirekte, zufällige, strafende, besondere oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen, entgangene Einsparungen, Datenverlust, Wiederbeschaffungskosten oder ähnliche Schäden, unabhängig davon, ob sie auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) beruhen, verschuldensunabhängige Haftung oder anderweitig, die sich aus der Nutzung des Dienstes oder von Produkten ergeben, die über den Dienst beschafft wurden, oder für andere Ansprüche, die in irgendeiner Weise mit der Nutzung des Dienstes oder eines Produkts zusammenhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler oder Auslassungen in Inhalten oder Verluste oder Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung des Dienstes oder von Inhalten (oder Produkten) ergeben, die über den Dienst veröffentlicht, übertragen oder anderweitig zur Verfügung gestellt wurden, selbst wenn auf deren Möglichkeit hingewiesen wurde. Da einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Folgeschäden oder zufällige Schäden nicht zulassen, ist unsere Haftung in solchen Staaten oder Gerichtsbarkeiten auf das gesetzlich zulässige Höchstmaß beschränkt.

EOptika und seine verbundenen Unternehmen sind nicht verantwortlich für (i) Verluste, die nicht durch einen Verstoß unsererseits verursacht wurden, oder (ii) geschäftliche Verluste (einschließlich entgangener Gewinne, Einnahmen, Verträge, erwarteter Einsparungen, Daten, Goodwill oder verschwendeter Ausgaben), oder (iii) indirekte oder Folgeschäden, die sowohl für Sie als auch für uns nicht vorhersehbar waren, als der Vertrag über den Verkauf von Produkten durch uns an Sie geschlossen wurde.

Die Gesetze einiger Länder lassen einige oder alle der oben beschriebenen Beschränkungen nicht zu. Wenn diese Gesetze auf Sie zutreffen, gelten einige oder alle der oben genannten Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie und Sie haben möglicherweise zusätzliche Rechte.

13. FREISTELLUNG

Sie erklären sich damit einverstanden, eOptika Ltd. und unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, leitenden Angestellten, Direktoren, Agenten, Auftragnehmer, Lizenzgeber, Dienstleister, Subunternehmer, Lieferanten, Praktikanten und Mitarbeiter zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, die von Dritten aufgrund von oder in Folge von Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen oder die Dokumente, die sie durch Verweis enthalten, oder aufgrund von Verstößen gegen ein Gesetz oder die Rechte eines Dritten erhoben werden.

14. GESAMTE VEREINBARUNG

Diese Bedingungen, einschließlich aller rechtlichen Hinweise und Haftungsausschlüsse, die auf dieser Website enthalten sind, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen eOptika Ltd. und Ihnen in Bezug auf Ihre Nutzung dieser Website dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen und Absprachen in Bezug auf dieselbe.

Das Versäumnis unsererseits, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung dar.

Diese Nutzungsbedingungen und alle Richtlinien oder Betriebsregeln, die von uns auf dieser Website oder in Bezug auf den Dienst veröffentlicht werden, stellen die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen Ihnen und uns dar und regeln Ihre Nutzung des Dienstes und ersetzen alle früheren oder gleichzeitigen Vereinbarungen, Mitteilungen und Vorschläge, ob mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und uns (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle früheren Versionen der Nutzungsbedingungen).

15. WIDERRUFSFÄHIGKEIT

Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen als ungesetzlich, nichtig oder nicht durchsetzbar eingestuft wird, ist diese Bestimmung dennoch im größtmöglichen Umfang durchsetzbar, den das geltende Recht zulässt, und der nicht durchsetzbare Teil gilt als von diesen Nutzungsbedingungen abgetrennt, wobei eine solche Feststellung die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Wenn eine Bestimmung dieser Bedingungen als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar erachtet wird, gilt diese Bedingung als abtrennbar und die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben in Kraft.

16. GELTENDES RECHT

Diese Bedingungen unterliegen den ungarischen Gesetzen und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, ungeachtet der Bestimmungen des Kollisionsrechts.

Sie erkennen an, dass Sie je nach Ihrer Staatsangehörigkeit, Ihrem Wohnsitz oder Ihrem Steuerwohnsitz bestimmten Einfuhr-, Einkaufs-, Bank-, Datenschutz- oder anderen Vorschriften unterliegen, die sich auf die Nutzung unserer Dienstleistungen auswirken können. Sie erklären sich damit einverstanden, die volle Verantwortung für die Einhaltung solcher Vorschriften zu übernehmen, die sich auf die Nutzung unserer Website oder die Bereitstellung unserer Dienstleistungen auswirken können.

17. KÜNDIGUNG

Die Verpflichtungen und Haftungen der Parteien, die vor dem Beendigungsdatum entstanden sind, überdauern die Beendigung dieser Vereinbarung für alle Zwecke.

Diese Nutzungsbedingungen gelten, bis sie entweder von Ihnen oder von uns gekündigt werden. Sie können diese Nutzungsbedingungen jederzeit kündigen, indem Sie uns mitteilen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten, oder wenn

Sie aufhören, unsere Website zu nutzen.

18. KONTAKTINFORMATIONEN

Sie können unser Unternehmen in jeder Angelegenheit, einschließlich Fragen zu diesen Bedingungen, unter den folgenden Adressen kontaktieren.

Per E-Mail: info@eoptiker.de

Per Telefon: +44 808 164 9400

Persönlich:
eOptika Ltd.
Terez krt 50.
Budapest, 1066
Ungarn

19. ÄNDERUNGEN

Die aktuellste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jederzeit auf dieser Seite verfügbar.

Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen jeden Teil dieser Bedingungen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Website veröffentlichen. Wir werden das Datum der Änderungen auf dieser Website veröffentlichen. Wenn Sie unsere Website oder den Dienst nach der Veröffentlichung von Änderungen an diesen Bedingungen weiterhin nutzen oder darauf zugreifen, gilt dies als Zustimmung zu diesen Änderungen.

Die Änderungen haben keine rückwirkende Wirkung, d.h. Bestellungen, die unter einer früheren Version unserer Bedingungen aufgegeben wurden, fallen unter die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Bedingungen.

Diese Dienstleistungs- und Verkaufsbedingungen traten am 16. Juni 2017 in Kraft.

VERKAUFSBEDINGUNGEN

20. ALTER

Wir verkaufen keine Produkte zum Kauf durch Kinder. Wir können Produkte für Kinder verkaufen, die von Erwachsenen gekauft werden können.

Indem Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen, versichern Sie, dass Sie in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, mindestens volljährig sind, oder dass Sie in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, volljährig sind und uns Ihr Einverständnis gegeben haben, dass Ihre minderjährigen Angehörigen diese Website nutzen dürfen.

21. GÜLTIGES REZEPT ERFORDERLICH

Indem Sie Ihre Bestellung auf unserer Website aufgeben, bestätigen Sie, dass Sie im Besitz eines gültigen Rezepts für die Linsen sind, die Sie bestellen. Sie bestätigen hiermit, dass die von Ihnen gemachten Angaben gültig sind und genau der Verschreibung Ihres Augenarztes entsprechen. Sie bestätigen auch, dass Ihr Rezept weniger als 12 Monate alt ist. Sie, der Kunde, erklären sich damit einverstanden, dass wir uns mit Ihrem Augenarzt in Verbindung setzen, um Ihre Verordnungsdaten zu überprüfen, falls dies erforderlich ist. Sie sind sich bewusst, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, sich regelmäßigen Augenuntersuchungen zu unterziehen und für eine aktuelle Verschreibung zu sorgen. Wir übernehmen keine Verantwortung für Folgen, die sich aus einer Abweichung von Ihrer Verschreibung ergeben.

Käufer aus den Vereinigten Staaten und dem Vereinigten Königreich müssen nach der Bestellung in einer separaten E-Mail nicht nur ihr Rezept, sondern auch den Namen ihres Arztes und dessen Telefonnummer angeben. Wir werden diese Verschreibung anschließend dem Arzt zur Überprüfung vorlegen.

22. PREISE

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Preise für unsere Produkte können ohne Vorankündigung geändert werden. Ihr Preis ändert sich nicht mehr, nachdem Sie eine gültige Bestellung aufgegeben haben.

Trotz unserer Bemühungen kann es vorkommen, dass eine kleine Anzahl der Artikel in unserem Katalog falsch bepreist ist. Wir überprüfen die Preise bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung und bevor wir die Zahlung entgegennehmen. Wenn wir einen Fehler gemacht haben und der korrekte Preis eines Produkts höher ist als der Preis auf der Website, können wir Sie entweder vor dem Versand kontaktieren, um Sie zu fragen, ob Sie das Produkt zum korrekten Preis kaufen möchten, oder Ihre Bestellung stornieren. Wenn der korrekte Preis eines Produkts niedriger ist als der von uns angegebene Preis, berechnen wir den niedrigeren Betrag und senden Ihnen das Produkt zu.

23. RECHNUNG

Da wir nur an Verbraucher verkaufen, stellen wir in der Regel nur eine Rechnung aus und nicht eine vollständige Steuerrechnung. Bitte bewahren Sie eine physische oder elektronische Kopie Ihrer Rechnung, Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung als Dokumentation für eventuelle Garantie- oder Gewährleistungsansprüche auf.

24. PRODUKTVERFÜGBARKEIT

Wir führen Informationen über die Verfügbarkeit der von uns verkauften Produkte auf der Website und auf jeder Produktinformationsseite auf. Während der Bearbeitung Ihrer Bestellung werden wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail informieren, wenn sich herausstellt, dass ein von Ihnen bestelltes Produkt nicht mehr verfügbar ist. Sie haben die Möglichkeit, diese Produkte nicht zu bezahlen, eine Teilrückerstattung zu erhalten oder zu warten, bis die Artikel wieder auf Lager sind, damit wir sie Ihnen später liefern können.

Bestimmte Produkte oder Dienstleistungen können ausschließlich online über die Website erhältlich sein. Diese Produkte oder Dienstleistungen sind möglicherweise nur in begrenzten Mengen verfügbar und können nur gemäß unseren Rückgabebedingungen zurückgegeben oder umgetauscht werden.

Wir behalten uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet, den Verkauf unserer Produkte oder Dienstleistungen auf bestimmte Personen, geografische Regionen oder Länder zu beschränken. Wir können dieses Recht von Fall zu Fall ausüben. Wir behalten uns das Recht vor, die Mengen der von uns angebotenen Produkte oder Dienstleistungen zu begrenzen.

25. PRODUKTINFORMATION

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind wir nicht der Hersteller der auf dieser Website verkauften Produkte. Wir bemühen uns, dass die Produktinformationen auf unserer Website korrekt sind, aber die tatsächlichen Produktverpackungen und -materialien können mehr und andere Informationen enthalten als auf unserer Website angegeben. Auch die Inhaltsstoffe können sich ändern.

Alle Angaben zu den Produkten auf unserer Website dienen ausschließlich Informationszwecken. Wir empfehlen Ihnen, sich nicht ausschließlich auf die Informationen auf unserer Website zu verlassen. Bitte lesen Sie vor dem Gebrauch immer die Etiketten, Warnhinweise und Gebrauchsanweisungen, die dem Produkt beiliegen, oder wenden Sie sich an den Hersteller.

Der Inhalt dieser Website ist nicht als Ersatz für die Beratung durch einen Arzt, Optiker, Optometristen, Augenarzt, Apotheker oder eine andere zugelassene medizinische Fachkraft gedacht. Wenden Sie sich sofort an Ihren medizinischen Betreuer, wenn Sie vermuten, dass Sie ein medizinisches Problem haben. Informationen und Aussagen über Produkte sind nicht dazu bestimmt, Krankheiten oder Gesundheitszustände zu diagnostizieren, zu behandeln, zu heilen oder zu verhindern. Wir übernehmen keine Haftung für Ungenauigkeiten oder Falschaussagen über Produkte von Herstellern oder anderen Drittparteien. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

Wir haben uns bemüht, die Farben und Bilder unserer Produkte, die im Laden erscheinen, so genau wie möglich darzustellen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Farben auf Ihrem Computerbildschirm korrekt dargestellt werden.

Alle Produktbeschreibungen können jederzeit ohne Vorankündigung und nach unserem alleinigen Ermessen geändert werden. Wir behalten uns das Recht vor, jedes Produkt jederzeit aus dem Sortiment zu nehmen. Jedes Angebot für ein Produkt oder eine Dienstleistung, das auf dieser Website gemacht wird, ist ungültig, wo es verboten ist.

Die Gebrauchsanweisungen auf dem Produktkarton sind möglicherweise nicht in Ihrer Muttersprache. Wir stellen Produkthandbücher in der Sprache unserer Kunden entweder in gedruckter oder elektronischer Form zur Verfügung. Sollten Sie ein Produkthandbuch benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns.

26. KONTO

Wenn Sie ein Konto bei uns erstellen, müssen Sie uns Informationen zur Verfügung stellen, die jederzeit korrekt, vollständig und aktuell sind. Wenn Sie dies nicht tun, stellt dies einen Verstoß gegen die Bedingungen dar, der zur sofortigen Kündigung Ihres Kontos bei unserem Service führen kann.

Sie verpflichten sich, aktuelle, vollständige und genaue Kauf- und Kontoinformationen für alle in unserem Shop getätigten Käufe anzugeben. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihr Konto und andere Informationen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Kreditkartennummern und Ablaufdaten, umgehend zu aktualisieren, damit wir Ihre Transaktionen abschließen und Sie bei Bedarf kontaktieren können.

Wir behalten uns das Recht vor, jede Bestellung, die Sie bei uns aufgeben, abzulehnen. Wir können nach eigenem Ermessen die pro Person, pro Haushalt oder pro Bestellung gekauften Mengen begrenzen oder stornieren. Diese Beschränkungen können auch für Bestellungen gelten, die von demselben Kundenkonto oder mit derselben Kreditkarte aufgegeben wurden, und/oder für Bestellungen, die dieselbe Rechnungs- und/oder Lieferadresse verwenden. Falls wir eine Bestellung ändern oder stornieren, können wir versuchen, Sie zu benachrichtigen, indem wir uns an die E-Mail-Adresse und/oder Rechnungsadresse/Telefonnummer wenden, die zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben wurde.

Wir können Ihren Zugang zu unserer Website jederzeit ohne Vorankündigung oder Haftung aus irgendeinem Grund aussetzen oder beenden, insbesondere, wenn Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen. Sollte Ihr Zugang zu unserer Website gekündigt werden, bleiben alle Bestimmungen der Nutzungsbedingungen, die ihrer Natur nach die Kündigung überdauern sollten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eigentumsbestimmungen, Gewährleistungsausschlüsse, Entschädigung und Haftungsbeschränkungen, auch nach der Kündigung bestehen.

27. PROFESSIONELLE KÄUFER

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen einzuschränken oder zu verbieten, die nach unserem alleinigen Ermessen von Händlern, Wiederverkäufern oder Distributoren aufgegeben werden. Solche professionellen Käufer sollten sich vor der Bestellung ausweisen und den kommerziellen Bedingungen der Bestellung bei uns zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass wir Produkte nur in Mengen verkaufen, die dem typischen Bedarf eines Durchschnittshaushalts entsprechen. Dies gilt sowohl für die Anzahl der bestellten Produkte innerhalb einer einzigen Bestellung als auch für die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, wenn die einzelnen Bestellungen eine für einen normalen Haushalt typische Menge umfassen.

28. ZUSTANDEKOMMEN UNSERES HANDELSVERTRAGS

Wenn Sie bei uns bestellen, geben Sie ein Angebot zum Kauf der Produkte bei uns ab. Unser System schickt Ihnen daraufhin eine Nachricht, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt und die Einzelheiten Ihrer Bestellung enthält. Dies ist eine Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben, und stellt keine Annahme Ihres Angebots zum Kauf der bestellten Ware(n) oder Dienstleistungen dar.

Wir nehmen Ihr Angebot erst dann an und schließen den Kaufvertrag für ein von Ihnen bestelltes Produkt ab, wenn wir das Produkt an Sie versenden und Ihnen eine elektronische Nachricht senden, die bestätigt, dass wir das Produkt an Sie versandt haben. Wenn Ihre Bestellung in mehreren Paketen versandt wird, erhalten Sie möglicherweise für jedes Paket eine separate Versandnachricht, und jede Nachricht und der entsprechende Versand schließen einen separaten Kaufvertrag zwischen uns für das/die in dieser Nachricht angegebene(n) Produkt(e).

Sie können Ihre Bestellung für ein Produkt jederzeit kostenlos stornieren, bevor wir die Bestätigungsnachricht für das betreffende Produkt versenden. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für bestimmte Kategorien von Produkten und Dienstleistungen. Sie haben außerdem gesetzliche Rechte und Garantien, um Artikel nach Ihrer Bestellung an uns zurückzusenden. Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt über den Widerruf.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen die Rechnungen elektronisch oder in gedruckter Form zusenden. Wir legen jeder Lieferung an Sie eine Kopie der Rechnung oder eine Packliste bei. Da wir an Privatpersonen verkaufen, kann es sein, dass unsere Rechnungen nicht den Buchhaltungskriterien für Steuerrechnungen von professionellen Käufern entsprechen.

29. LIEFERKOSTENVORANSCHLAG

Wenn wir Ihre Artikel auf Lager haben, versuchen wir, Ihre Bestellung noch am selben Werktag zu verpacken und sofort an Sie zu versenden. Wir können jedoch nicht garantieren, dass eine Bestellung zu einem bestimmten Zeitpunkt bedeutet, dass wir sie noch am selben Tag versenden. Bitte beachten Sie auch, dass der Ausdruck auf unserer Website "auf Lager" sich im Allgemeinen darauf bezieht, dass wir Ihre Produktlinie auf Lager haben, aber die einzelne Produktkombination, die Sie kaufen, kann an diesem bestimmten Tag vorrätig sein oder auch nicht.

Wenn wir Ihre Artikel nicht auf Lager haben, versuchen wir, Ihnen eine Schätzung für die Zeit zu geben, die wir brauchen, um Ihre Artikel zu erhalten. Einige Artikel werden ständig nachbestellt, so dass sie bald eintreffen können. Bei anderen wiederum kann es sein, dass wir Ihre Artikel speziell für Sie bestellen müssen. In unserem Kostenvoranschlag werden Nachbestellzeiten angegeben, die für die von Ihnen bestellte Produktlinie typisch sind. Die tatsächliche Lieferzeit für Ihre spezifischen Artikel kann jedoch variieren. Da wir hier von unseren Lieferanten abhängig sind, versuchen wir, Sie mit Informationen zu versorgen, aber die tatsächlichen Lieferzeiten können nicht garantiert werden.

Normalerweise versenden wir Ihre Bestellung in einer Sendung, nachdem alle Produkte auf Lager sind. Manchmal entscheiden wir uns aus logistischen Gründen dafür, Ihre Artikel in getrennten Paketen zu versenden. Wenn Sie es wünschen, können Sie sich die verfügbaren Artikel zuschicken lassen, obwohl Ihnen dann die entsprechenden Versandkosten für zwei Bestellungen in Rechnung gestellt werden können.

Bitte beachten Sie, dass es sich, sofern auf der Website nicht anders angegeben, bei den geschätzten Lieferzeiten nur um Schätzungen handelt. Sie sind keine garantierten Lieferzeiten und sollten nicht als solche angesehen werden.

Um eine schnelle Lieferung zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, uns Ihre vollständige Postanschrift sowie eine Telefonnummer

anzugeben, unter der unsere Logistikpartner Sie tagsüber erreichen können. Sobald die Bestellung versandt wurde, erhalten Sie Zugang zu einer Track-and-Trace-Nummer, mit der Sie die Sendung online verfolgen können, wenn Sie sich für eine verfolgte Versandoption entschieden haben. Wir können leider nicht für Versandverzögerungen verantwortlich gemacht werden, die durch unsere Logistikpartner verursacht werden.

30. LIEFERPROBLEME

Wir verpacken Ihre Produkte in einer Schutzverpackung, um eine Lieferung in einwandfreiem Zustand zu gewährleisten. Bestimmte Lieferprobleme können jedoch dazu führen, dass Sie unzufrieden sind oder das Produkt als unbrauchbar eingestuft wird. Bitte überprüfen Sie Ihr Paket bei Erhalt. Bei größeren Problemen verweigern Sie entweder die Lieferung (so dass das Paket automatisch von demselben Kurierdienst an uns zurückgeschickt wird) oder benachrichtigen Sie uns sofort, nachdem Sie das Paket geöffnet haben.

31. INTERNATIONALE KÄUFER

Wir versenden in die meisten Länder der Welt. Bitte beachten Sie die aktuellen Versandoptionen und -gebühren auf unserer Website.

Wenn Sie Produkte für die Lieferung außerhalb der EU bestellen, können Einfuhrzölle und Steuern anfallen, die erhoben werden, sobald das Paket den angegebenen Bestimmungsort erreicht. Alle zusätzlichen Gebühren für die Zollabfertigung müssen von Ihnen getragen werden; wir haben keine Kontrolle über diese Gebühren. Die Zollbestimmungen sind von Land zu Land sehr unterschiedlich, daher sollten Sie sich für weitere Informationen an Ihr örtliches Zollamt wenden. Eine weitere gute Quelle für Informationen ist dutycalculator.com.

Bitte beachten Sie außerdem, dass Sie bei einer Bestellung bei uns als Importeur gelten und alle Gesetze und Vorschriften des Landes, in dem Sie die Produkte erhalten, einhalten müssen. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, und wir möchten unsere internationalen Kunden darauf hinweisen, dass grenzüberschreitende Lieferungen der Öffnung und Kontrolle durch die Zollbehörden unterliegen.

32. STORNIERUNG VOR VERSAND

Das Folgende bezieht sich auf Bestellungen von Produkten, die nicht auf Bestellung hergestellt werden (d.h. nach Ihren Spezifikationen).

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren, bevor wir sie an Sie versenden. Bitte teilen Sie uns dies mit, indem Sie eine Rücksende-E-Mail an die Auftragsbestätigung senden. Dadurch wird Ihre Bestellung bei uns storniert und es kommt kein Handelsvertrag zustande.

In den meisten Fällen bedeutet Ihre Stornierung, dass die Lieferung nicht stattfindet.

Unsere Möglichkeiten, den Versand zu stoppen, können jedoch durch die Art der Logistik, die wir für Ihre spezielle Bestellung verwenden, eingeschränkt sein. In den meisten Fällen sind wir in der Lage, Sendungen zu stoppen, wenn die Stornierung vor 14.00 Uhr eingeht. In einigen wenigen Fällen kann es vorkommen, dass wir Sendungen nicht mehr am selben Werktag stoppen können.

In den wenigen Fällen, in denen wir die Sendung nach Ihrer Stornierung nicht stoppen konnten, sind Sie immer noch sicher. Zunächst können wir versuchen, den Logistikpartner zu kontaktieren und ihn bitten, nicht an Sie zu liefern. Wenn wir die Zustellung der Sendung an Sie nicht verhindern können, verweigern Sie einfach die Annahme der Sendung, wenn der Postbote oder Kurierdienst Sie kontaktiert.

33. RÜCKERSTATTUNG NACH VERSAND

Nachdem wir Ihre Bestellung versandt haben, hat der Verkauf stattgefunden. Sie haben dennoch das Recht, eine Rückerstattung oder einen Umtausch der Artikel zu verlangen.

Zunächst haben Sie das gesetzliche Recht, eine vollständige Rückerstattung Ihrer Bestellung zu verlangen. Ihre gesetzlichen Rechte sind in den Gesetzen Ihres Landes oder in den Verbraucherschutzbestimmungen der Europäischen Union festgelegt. Im Allgemeinen können Sie Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die gekaufte Ware erhalten haben (oder die letzte Lieferung, wenn es sich um Waren oder mehrere getrennt gelieferte Artikel handelt), widerrufen. Sie müssen uns über Ihren Entschluss, Ihre Bestellung zu stornieren, informieren. Sie können Ihren Antrag gemäß den auf unserer Website verfügbaren Anweisungen und Formularen stellen oder uns per E-Mail kontaktieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie Ihre Mitteilung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist absenden und die Ware innerhalb von 5 Werktagen nach Ablauf der Frist an uns zurücksenden.

Voraussetzung für die Rückerstattung ist, dass die zurückgegebene Ware ungeöffnet und unbenutzt ist, die Verpackung unbeschädigt ist und die Haltbarkeit noch ausreichend ist. Das Widerrufs-, Erstattungs- und Umtauschrecht gilt nicht für die Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn sie von Ihnen nach der Lieferung entsiegelt worden sind, oder die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt worden sind, sowie für die Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde. Wir definieren eine akzeptable Haltbarkeitsdauer von 6 Monaten oder mehr (sofern wir Ihnen Artikel mit einer Haltbarkeitsdauer von mindestens 12 Monaten geliefert haben).

Die Rücksendung der Artikel erfolgt auf Ihre Kosten. Wir erstatten Ihnen dann die ursprünglichen Kosten, die Sie für die Artikel bezahlt haben, sowie die Versandkosten, wenn Sie eine ganze Bestellung zurücksenden. Wenn Sie nur einige, aber nicht alle Artikel einer Bestellung zurücksenden, erstatten wir Ihnen die für die betreffenden Artikel gezahlten Kosten. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall fallen für Sie bei einer solchen Rückerstattung keine Gebühren an. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

34. REKLAMATIONEN UND RÜCKSENDUNGEN

Wenn Sie ein beschädigtes oder fehlerhaftes Produkt zurücksenden möchten, empfehlen wir Ihnen, es in einen stabilen Karton zu legen und per Einschreiben zu versenden. So vermeiden Sie Schäden während des Transports. Wenn Sie Kontaktlinsen zurücksenden möchten, die ausgepackt (oder benutzt) wurden, sollten Sie verhindern, dass sie während des Transports austrocknen. Wir empfehlen Ihnen, die Linsen in einen Behälter mit Lösung zu legen und diesen fest zu verschließen. Da jede Rücksendung einzigartig ist, empfehlen wir Ihnen, sich vorher mit unserem Kundendienst in Verbindung zu setzen, um die genauen Einzelheiten der Rücksendung festzulegen (wie viele Linsen zurückgesendet werden, ob das Paket geöffnet oder ungeöffnet war, ob die Schachtel in der Rücksendung enthalten ist, Mitteilung der LOT-Nummer usw.) unter info@eoptiker.de. Dem Artikel, den Sie zurücksenden möchten, sollte ein Schreiben beiliegen, in dem der Fehler des Produkts und das erwartete Ergebnis beschrieben werden.

Defekte Kontaktlinsen (Kratzer, Flecken, gebrochene Kontaktlinsen vor dem Öffnen). Bitte prüfen Sie die Linsen in den Blistern vor dem Öffnen sorgfältig und öffnen Sie sie nicht, wenn Sie deutliche Schäden an den Linsen sehen. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen die Linsen unverschlossen an uns geschickt werden, damit wir sie auf Schäden überprüfen können. Wenn die Linsen nicht versiegelt sind und derartige Schäden auf der Linse zu sehen sind, können wir davon ausgehen, dass die Linse unsachgemäß behandelt wurde, und es wird keine Rückerstattung gewährt.

Beschwerden über die Qualität der Kontaktlinsen - wenn Sie nach dem Öffnen und Aufsetzen der Linsen Beschwerden über die

Qualität haben (Rötung, verschwommenes Sehen, zu schnelles Austrocknen der Augen, unangenehmes Gefühl), müssen wir die Linsen zurückerhalten, damit wir sie zur Überprüfung an den Hersteller schicken können. Die Kosten für die Rücksendung des fehlerhaften Produkts sind vom Kunden zu tragen. Bitte bedenken Sie, dass diese Prüfung bis zu mehreren Wochen dauern kann, da wir diesen Prozess nicht beeinflussen können. Wenn wir nach der Prüfung zu dem Schluss kommen, dass es sich um einen Herstellungsfehler handelt, schicken wir die Linsen zurück oder erstatten die Kosten für die Linsen und das Porto. Wenn hingegen kein Herstellungsfehler festgestellt wird, können wir die Kontaktlinsen nicht zurücksenden oder ein Ersatzprodukt schicken.

Beschwerden über die Korrektionskraft der Linsen. Wenn Sie feststellen, dass die Linsen nicht die von Ihnen erwartete Sehkorrektur bieten, schreiben Sie uns bitte sofort und schicken Sie uns das Rezept Ihrer Kontaktlinsen, das nicht älter als 1 Jahr sein darf. Wenn das Rezept mit den von Ihnen bestellten Linsen übereinstimmt, müssen Sie das Produkt zur Überprüfung zurückschicken. Bitte bedenken Sie, dass diese Prüfung bis zu mehreren Wochen dauern kann, da wir diesen Prozess nicht beeinflussen können. Wenn wir nach der Prüfung zu dem Schluss kommen, dass es sich um einen Herstellungsfehler handelt, werden wir die Linsen zurückschicken oder Ihnen die Kosten für die Linsen und die Versandkosten erstatten. Wurde hingegen kein Herstellungsfehler festgestellt, können wir die Kontaktlinsen nicht zurücksenden oder ein Ersatzprodukt schicken. Wenn Sie uns kein Rezept vorlegen können oder das Rezept nicht mit den von Ihnen bestellten Kontaktlinsen übereinstimmt, ist eine Rückerstattung oder erneute Zusendung des Produkts nicht möglich.

Reklamationen wegen falscher Parameter. Bitte überprüfen Sie die Box vor dem Öffnen und sehen Sie es mit Ihrem Rezept übereinstimmt. Wenn Sie einen Unterschied zwischen dem, was Sie bestellt haben, und dem, was Sie erhalten haben, feststellen, wenden Sie sich bitte sofort an den Kundendienst und öffnen Sie den Karton nicht. Wenn wir feststellen, dass ein Fehler unsererseits vorliegt, werden wir Sie bitten, uns das falsche Produkt zurückzuschicken, die Versandkosten zu übernehmen und Ihnen das bestellte Produkt erneut zuzusenden oder Ihnen den Kaufpreis zu erstatten. Wenn der Fehler bei der Bestellung gemacht wurde, werden wir Sie bitten, uns das Produkt zurückzusenden, wobei die Versandkosten von Ihnen getragen werden müssen. Nach Erhalt der Ware werden wir Ihnen ein Ersatzprodukt zusenden oder den Kaufpreis erstatten. Bitte informieren Sie den Kundendienst, bevor Sie ein Produkt zurücksenden, und verwenden Sie immer die Rücksendeadresse, die Ihnen per E-Mail angeboten wird und die auf der Seite für Rücksendungen angegeben ist. Rücksendungen an eine andere Adresse werden nicht berücksichtigt und es wird keine Rücksendung oder Rückerstattung gewährt.

Beschwerden über die Farbwirkung der farbigen Linsen. Die Wirkung der Farblinsen ist sehr subjektiv und hängt auch von der natürlichen Farbe Ihrer Augen ab. Da es unmöglich ist, den endgültigen Effekt vorherzusagen, können wir keine Rückerstattung für farbige Linsen anbieten, wenn der Effekt nicht Ihren Erwartungen entspricht.

Reklamationen über fehlende Produkte in der Bestellung. Wenn Sie bei Erhalt des Pakets feststellen, dass dieses nicht unversehrt und der Karton oder Umschlag nicht versiegelt ist, nehmen Sie das Paket bitte nicht an und kontaktieren Sie uns sofort. Wenn Sie das Paket annehmen, das sich nicht in einem unversehrten Zustand befindet, können wir keine Beschwerden über fehlende oder beschädigte Produkte annehmen. Wenn das Paket in einem intakten Zustand ist, aber Produkte aus der Box fehlen oder beschädigt sind, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst, indem Sie alle nützlichen Informationen und Bilder, wenn nötig, senden. Wir werden die Situation bewerten und Ihnen innerhalb von 48-72 Stunden nach Erhalt der Beschwerde eine Antwort zukommen lassen.

Beschwerden über Produkte mit kurzem Verfallsdatum (weniger als 6 Monate). Wenn Sie ein Produkt erhalten, dessen Verfallsdatum kürzer als die Verwendungsdauer ist, öffnen Sie es bitte nicht und kontaktieren Sie sofort den Kundendienst. Wenn das Verfallsdatum auf der Produktseite angegeben wurde, können wir keine Rückgabe akzeptieren oder eine Erstattung anbieten. Wenn das Verfallsdatum jedoch nicht auf der Produktseite angegeben ist, senden wir Ihnen ein Ersatzprodukt mit einem längeren Verfallsdatum, sobald wir den neuen Bestand erhalten.

Brillen und Sonnenbrillen - Die Produkte müssen sich in einem intakten Zustand befinden und als neue Produkte verkauft werden können. Brillengläser, die auf einem Rezept beruhen, sind von der Erstattung ausgeschlossen, nur die Fassungen können nach der Rückgabe erstattet werden. Die Versandkosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen. Wenn Sie mit dem Gestell nicht zufrieden sind und es umtauschen möchten, müssen Sie uns die Produkte zusenden, wobei die Versandkosten von Ihnen getragen werden müssen. Wir warten dann, bis wir das Produkt zurückerhalten, was bis zu 2 Wochen dauern kann, und erst dann werden wir mit dem Austausch der Fassung Ihrer kundenspezifischen Gläser fortfahren. Wenn Sie das Produkt schneller erhalten möchten und wir sofort eine neue Bestellung aufgeben sollen, müssen Sie die Kosten für die maßgefertigten Gläser übernehmen.

35. UMTRÄGE

Anstelle einer Rückerstattung können Sie auch einen Umtausch der Artikel beantragen, die Sie an uns zurückgeben möchten. Die Originalartikel müssen unter den gleichen Bedingungen wie bei der Rückerstattung an uns zurückgeschickt werden.

Wir werden die Kosten für die von Ihnen bezahlten Artikel auf den Umtausch anrechnen. Da wir keine Teilerstattung vornehmen können, ist ein Umtausch nur für eine Bestellung möglich, deren Wert mindestens dem Wert der zurückgegebenen Ware entspricht.

Wir können uns das Recht vorbehalten, ein Produkt automatisch durch eine andere Packungsgröße zu ersetzen, wenn die ursprüngliche Größe nicht vorrätig ist und wir dann in der Lage sind, die Bestellung schneller zu bearbeiten.

36. PRODUKTE AUF BESTELLUNG

Das Recht auf Widerruf, Rückerstattung und Umtausch gilt nicht für die Lieferung von Waren, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt wurden oder eindeutig personalisiert sind.

Eine Korrektionsbrille wird beispielsweise nach Ihren Wünschen angefertigt. Sonnenbrillen sind es im Allgemeinen nicht. Aber auch Sonnenbrillen mit Korrekturgläsern (mit reflektierender Beschichtung auf den Gläsern) sind auf Sie persönlich zugeschnitten.

Sofern in unserem Angebot nicht anders angegeben, können wir für diese Produkte keine Rückerstattung oder keinen Umtausch gewähren.

37. LIZENZIERTER OPTIKER

Wir halten uns an alle Gesetze und Vorschriften in Bezug auf den Online- und Offline-Verkauf der von uns angebotenen Produkte.

Wir sind ein lizenzierter Optiker, der Augenuntersuchungen durch Optometristen, die Abgabe von Kontaktlinsen und verwandten Produkten, die Herstellung von Korrektionsbrillen und die Erbringung damit verbundener Dienstleistungen anbietet. Unsere Lizenz stammt aus Ungarn und ist auch für andere EU-Länder gültig.

Wir erfüllen auch die Kriterien, die in anderen Vorschriften für den Online-Verkauf von Kontaktlinsen vorgeschrieben sind.

38. ABTRETUNG

Wir haben das Recht, den Handelsvertrag (d.h. für den konkreten Verkauf Ihrer Bestellung) mit Ihnen an eine andere juristische Person zu übertragen. Der typische Grund für die Abtretung eines solchen Vertrages ist die Fähigkeit dieser anderen juristischen Person, Ihre Bestellung in einer besseren Qualität zu erfüllen, als wir es könnten. Zum Beispiel kann sie schneller oder billiger liefern oder die von Ihnen bestellten Produkte auf Lager haben. Eine solche juristische Person kann zur gleichen Unternehmensgruppe gehören wie wir, muss es aber nicht.

Wir werden Sie schriftlich über die Übertragung des Vertrags und die Person, die Ihre Bestellung ausführen wird, informieren. Die

neue juristische Person, die die Bestellung ausführt, sendet dann eine E-Mail über den Versand der Artikel, wodurch der Vertrag zwischen Ihnen zustande kommt. Auf den Vertrag finden die aktuellen Verkaufsbedingungen Anwendung.

Wir können den Vertrag mit Ihnen nur so lange abtreten, wie der neue Rechtsträger, der Ihre Bestellung nun ausführt, alle verbleibenden und zu erfüllenden Verpflichtungen aus dem Vertrag übernimmt und sich dazu verpflichtet. Ihre Rechte ändern sich nicht, nur unsere Pflichten werden nicht von jemand anderem erfüllt. Kommt der neue Rechtsträger seiner Verpflichtung nicht nach, bleiben wir für die Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte oder Dienstleistungen verantwortlich.

Falls wir den Vertrag abgetreten haben, ziehen wir das Geld für die andere juristische Person nur als deren Inkassobevollmächtigter ein. Es kann sein, dass wir für die Ermöglichung des Verkaufs durch die neue juristische Person eine Vermarktungsprovision erhalten oder nicht.

Durch die Abtretung des Kaufvertrags an eine andere Person bleiben wir für alle Erstattungs- oder Umtauschanträge für Sie verantwortlich. Wir werden unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber durch eine gegenseitige Vereinbarung mit der juristischen Person, die Ihre Bestellung ausgeführt hat, absichern.

39. VERBRAUCHERBESCHWERDEN

Sie können sich an eine Reihe von Behörden wenden, wenn Sie Beschwerden oder Bedenken über uns haben.

- Zahlungsanbieter bieten Ihnen oft die Möglichkeit, Zahlungen an uns zu stoppen oder die Zahlungen auf ein Treuhandkonto zu legen, bis wir eine Streitbeilegung mit ihnen oder mit Ihnen abgeschlossen haben. Die bekanntesten Beispiele sind Paypal und Kreditkartenunternehmen.
- Ihre nationale Verbrauchervereinigung können Sie über deren Website erreichen: https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/
- Die Europäischen Verbraucherzentren in den EU-Mitgliedstaaten bieten eine weitere Möglichkeit der Streitbeilegung. Ihre Standardverfahren helfen Ihnen, Ihre Rechte zu verstehen und ein Schlichtungsverfahren gegen uns einzuleiten. Sie können das britische Zentrum über die Website http://www.ukecc.net/contact-us/index.cfm kontaktieren.